

REKLAMAČNÍ ŘÁD

VGTS Mobility s.r.o.

IČO: 24876526 | DIČ: CZ24876526

Děčínská 552/1, Střížkov, 180 00 Praha 8, Česká republika

E-mail: vgts-mobility@outlook.com | Telefon: +420 739 974 155

Web: vgts-mobility.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento Reklamační řád upravuje způsob uplatnění a vyřízení práv z vadného plnění při prodeji ojetých motorových vozidel společností VGTS Mobility s.r.o.

Reklamační řád je dostupný na webových stránkách Prodávajícího a Kupující byl s jeho obsahem seznámen před uzavřením kupní smlouvy.

2. ODPOVĚDNOST ZA VADY

Prodávající odpovídá za vady Vozidla v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

U ojetého Vozidla se při posuzování vady přihlíží zejména k jeho stáří, počtu ujetých kilometrů, předchozímu používání a stavu při převzetí.

Běžné opotřebení odpovídající stáří a používání Vozidla se nepovažuje za vadu.

Vady, na které byl Kupující před koupí výslovně upozorněn a které byly zohledněny v kupní ceně, nelze reklamovat jako vady, o kterých Kupující věděl při uzavření smlouvy.

3. DOBA PRO UPLATNĚNÍ PRÁV Z VAD

U ojetého Vozidla činí doba trvání odpovědnosti Prodávajícího za vady 12 měsíců ode dne převzetí Vozidla Kupujícím, pokud byla tato doba sjednána v kupní smlouvě v souladu s § 2168 občanského zákoníku.

Tím nejsou dotčena práva Kupujícího, která nelze podle platných právních předpisů smluvně omezit nebo vyloučit.

4. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Kupující může reklamaci uplatnit:

- e-mailem na vgts-mobility@outlook.com;
- telefonicky na +420 739 974 155;
- prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách Prodávajícího, pokud je k dispozici.

Při reklamaci Kupující uvede zejména své kontaktní údaje, VIN Vozidla, popis reklamované vady a požadovaný způsob vyřízení.

Prodávající může požadovat předložení kupní smlouvy nebo jiného dokladu prokazujícího koupi Vozidla.

5. POSOUZENÍ REKLAMACE

Prodávající po uplatnění reklamace informuje Kupujícího o dalším postupu a v případě potřeby o místě a termínu přistavení Vozidla k prohlídce.

Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu posouzení reklamované vady a poskytnout potřebnou součinnost.

Je-li to nutné, může být Vozidlo podrobeno odborné diagnostice nebo kontrole v odborném servisu.

6. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o uplatnění reklamace a o způsobu jejího vyřízení v souladu s platnými právními předpisy.

Reklamace spotřebitele bude vyřízena ve lhůtě stanovené platnými právními předpisy.

Způsob vyřízení reklamace závisí na povaze a rozsahu reklamované vady.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě rozporu mezi tímto Reklamačním řádem a kogentními ustanoveními právních předpisů mají přednost platné právní předpisy.

Tento Reklamační řád je účinný od 1.08.2026