

Ochrana osobních údajů

1. Správce osobních údajů

VGTS Mobility s.r.o.

IČO: 24876526

Sídlo: Děčínská 552/1, Střížkov, 180 00 Praha 8, Česká republika

E-mail: vgts-mobility@outlook.com

(dále jen „Správce“).

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na tom, jakým způsobem nás kontaktujete, můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- údaje uvedené ve zprávě nebo formuláři,
- informace týkající se požadovaného vozidla,
- obsah komunikace,
- údaje uvedené v zákaznickém hodnocení,
- fotografie přiložené k hodnocení.

Nepožadujeme po vás více osobních údajů, než je nezbytné pro vyřízení vašeho požadavku.

3. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje používáme zejména za účelem:

- zpracování a vyřízení vašich dotazů a požadavků,
- komunikace s vámi ohledně vozidel a našich služeb,
- vyhledání a nabídky vozidla podle vašich požadavků,
- přípravy a realizace objednávek a smluv,
- vyřízení zákaznických požadavků a reklamací,
- zveřejnění zákaznického hodnocení, pokud jste jej poskytli,
- plnění právních a účetních povinností.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- vašeho souhlasu, pokud je pro daný účel vyžadován,
- potřeby zpracování vašeho požadavku před uzavřením smlouvy,

- plnění smlouvy,
- plnění právních povinností Správce,
- oprávněného zájmu Správce, zejména při komunikaci se zákazníky a ochraně jeho práv.

5. Kontaktní formuláře

Pokud nám odešlete formulář prostřednictvím našich webových stránek, použijeme údaje uvedené ve formuláři pouze v rozsahu nezbytném pro vyřízení vašeho požadavku a následnou komunikaci.

Odesláním formuláře potvrzujete, že jste se seznámili s informacemi o zpracování osobních údajů uvedenými v těchto zásadách, pokud je takové potvrzení podle platných právních předpisů vyžadováno.

6. Zákaznická hodnocení a fotografie

Pokud prostřednictvím webových stránek odešlete zákaznické hodnocení, může být po jeho kontrole zveřejněno na našich webových stránkách.

Fotografie přiložená k hodnocení může být zveřejněna společně s hodnocením, pokud jste ji poskytli za tímto účelem. Správce si vyhrazuje právo hodnocení před zveřejněním zkontrolovat a nezveřejnit obsah, který je nevhodný, protiprávní nebo nesouvisí s poskytovanými službami.

7. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny třetím stranám, které nám poskytují služby potřebné pro provoz společnosti a webových stránek, například poskytovatelům hostingu, IT služeb, e-mailových služeb, účetních služeb nebo dalších technických služeb. Tyto subjekty mohou osobní údaje zpracovávat pouze v souladu s platnými právními předpisy a podle našich pokynů, pokud vystupují jako zpracovatelé osobních údajů. Osobní údaje nepředáváme třetím stranám za účelem jejich vlastního marketingu bez příslušného právního důvodu.

8. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly získány, případně po dobu stanovenou právními předpisy. Po uplynutí této doby budou údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud jejich další uchovávání není vyžadováno zákonem nebo není nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů Správce.

9. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména právo:

- požadovat informace o zpracování vašich osobních údajů,
- požadovat přístup k osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,

- požadovat přenositelnost údajů v případech stanovených GDPR,
- odvolat souhlas se zpracováním, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Pro uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na: vgts-mobility@outlook.com

Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

10. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným zveřejněním.

11. Aktualizace těchto zásad

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme průběžně aktualizovat, zejména v případě změn našich služeb, webových stránek nebo právních předpisů. Aktuální verze je vždy zveřejněna na těchto webových stránkách.

Poslední aktualizace: 1. 8. 2026